

Kundendienstauftrag



MHG Heiztechnik

Bitte ausgefüllt an das MHG-Service-Team versenden: E-Mail: service@mhg.de oder Fax: 04181 / 2355 - 196

Auftraggeber

_____ Firma	_____ Straße und Hausnummer	_____ Telefon
_____ Vor- und Nachname	_____ Postleitzahl	_____ Fax
_____ Kundennummer	_____ Ort	_____ Mobil

Bauvorhaben

_____ Firma / Endkunde	_____ Straße und Hausnummer	_____ Telefon
_____ Vor- und Nachname	_____ Postleitzahl	_____ Fax
_____ Kundennummer	_____ Ort	_____ Mobil

Angaben zur Heizungsanlage

_____ Brennertyp	_____ Leistung	_____ Brennstoffart
_____ Kesseltyp	_____ Regelung	_____ Angezeigter Fehlercode

Beobachtung / Schadenbild / Störung

_____ Inbetriebnahmedatum / Baujahr	_____ Termin der letzten Wartung	_____ Serien-Nr. (zwingend notwendig!)
--	-------------------------------------	---

Installateur der Anlage

_____ Name der Heizungsfirma	_____ lehnt Beauftragung ab
_____ Adresse der Heizungsfirma	_____ konnte nicht erreicht werden
	_____ existiert nicht mehr

Ich beauftrage die MHG Heiztechnik GmbH den oben genannten Kundendiensteseinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten, entstehen Kosten, die von mir zu übernehmen sind. Die Kosten setzen sich wie folgt zusammen:

Innerhalb der Geschäftszeiten ^{1) 3)}:

- **Auftragspauschale ²⁾:** 91,00 € zzgl. MwSt. = 108,29 €
121,00 € zzgl. MwSt. = 143,99 €
- **Arbeitszeit:** 67,00 € zzgl. MwSt. = 79,73 €/Std.
- **Material, Entsorgung und Kleinteile nach Aufwand**

Inbetriebnahme- und Wartungspauschalen sind in unserer Gesamtpreisliste hinterlegt und können bei Bedarf genannt werden.

¹⁾ Geschäftszeiten jeweils Montag - Freitag: 1. Oktober bis 31. März zwischen 7:30 und 18:00 Uhr; 1. April bis 30. September zwischen 8:00 und 16:00 Uhr

²⁾ Die Auftragspauschale ist entfernungsabhängig (< 50 km; < 100 km; > 100 km auf Anfrage) und umfasst die Fahrzeit für einen Kundendienst-Techniker inkl. der Fahrtkilometer. Kosten für vorbereitende Arbeiten, Arbeitsdisposition, Telefon pro Einsatz.

³⁾ Service-Rufnummer: 04181 / 2355 - 112

Datum, Unterschrift des Auftraggebers

Gültig ab 01.01.2016