



Werde Teil unseres Teams!



Kundendiensttechniker / in (m/w/d)

Für das Gebiet: Frankfurt / Darmstadt / Gießen

Die MHG Heiztechnik GmbH, Teil der internationalen Rheem®-Familie, steht seit 1927 für Innovationen im Bereich Heizsysteme. Traditionell aus dem Brennermarkt kommend, haben wir erfolgreich in den Wachstumsmarkt der Wärmepumpen expandiert. Aktuell erleben wir eine spannende Phase des Wachstums und der Transformation – und du kannst Teil dieser Zukunft sein!

Was gibt es zu tun:

Als Kundendiensttechniker für MHG bildest du die fachlich technische Komponente in deiner Region. Du planst selbstständig in Rücksprache mit dem Büro deine Einsätze, welche vielfältig sein können:

- Serviceorientierte technische Kundenbetreuung für Handwerksbetriebe sowie Vertragskunden
- Ausbau deiner Region in Zusammenarbeit mit dem für die Region zuständigen Außendienst
- Wartung, Inspektion und Instandhaltung von Heizungs- Lüftungs- und Klimaanlageanlagen
- Durchführung von Fehleranalysen und Störungsbeseitigung
- Erstellung digitaler Serviceberichte und Dokumentation
- Selbständige Planung der Serviceaufträge in Abstimmung mit dem Kundendienstsupport

Was bringst du mit:

- Du verfügst über eine Ausbildung zum Elektriker / in oder bist im Heizungs- und Klima Bau Zuhause zudem bringst du erste Erfahrung im Kundendienst mit
- Fachkenntnisse in der Regelungstechnik und Erfahrungen mit hydraulischen Systemen
- Ein Kälteschein ist vom Vorteil
- Du kannst dich gut organisieren und verfolgst leidenschaftlich deine Ziele
- PKW Führerschein Klasse B
- Reisebereitschaft
- Eine offene positive Einstellung
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- Kundenorientierung und Freude an technischer Beratung

Wir bieten dir:

- Einen Arbeitsplatz in dem du Aktivitäten flexibel und selbstbestimmt gestalten kannst
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur
- Ein attraktives, leistungsgerechtes Gehalt und ein eigenes Kundendienstfahrzeug sowie hochwertiges Werkzeug
- Wertschätzung und Eigenverantwortlichkeit
- u.v.m.:

Unsere Benefits



Neugierig geworden? Dann wollen wir dich kennenlernen.

Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin sende bitte an bewerbung@mhg.de.

KONTAKT

Du hast Fragen rund um deine Bewerbung oder zu der Stellenausschreibung? Wende Dich gerne an:



Jennifer Meyn

+49 (0) 4181 2355 103
bewerbung@mhg.de